

עמדות שירות גנריות

עמדת השרות הינה עמדת מגע המאפשרת למשתמשים לבצע פעולות מול משרדי ממשלה שונים. העמדה כוללת שירותים של משרד התחבורה, רשות האוכלוסין ובעתיד גם של משרדים נוספים. העמדה מאפשרת הדפסת מסמכים רשמיים, כגון רשיון רכב ונהיגה. בנוסף, בחלק מהעמדות, אזרחים בעלי תעודת זהות חכמה יכולים לבצע שינוי מען ולהדפיס ספח מעודכן בעמדה.

שירותי משרד התחבורה:

• **חידוש רשיון רכב**

- השירות מאפשר חידוש את רשיון הרכב וכן להנפיק רשיון נוסף על הקיים. הרשיון החדש יודפס בעמדה.
- המשתמש מתבקש להזין את מספר תעודת הזהות של בעל הרכב ואת מספר הרכב ולשלם את האגרה בכרטיס אשראי של בעל הרשיון.
 - עלות האגרה משתנה בהתאם לסוג רכב.
 - אין אפשרות לחדש רשיון באמצעות כרטיס אשראי של מישהו אחר.
 - אין אפשרות לשלם על רשיון שפג תוקפו.
 - אין אפשרות לשלם בכרטיס אשראי דיירקט או שהונפק בחו"ל.
 - רכב חברה - ניתן לשלם רק במקרים בהם האשראי משויך למספר ח.פ ולא למספר ת.ז.
 - כפל רשיון – ניתן לרכב שמועד סיום תקופת הרשיון הוא בתוך 3 חודשים.

• **חידוש רשיון נהיגה**

- השירות מאפשר חידוש רשיון נהיגה וכן להנפיק רשיון נוסף על הקיים. רשיון זמני יודפס בעמדה. הרשיון הקבוע (כרטיס) ישלח בדואר בתוך שבועיים.
- המשתמש מתבקש להזין את מספר תעודת הזהות ושנת הלידה של בעל הרשיון ולשלם את האגרה בכרטיס אשראי של בעל הרשיון.
 - עלות האגרה משתנה בהתאם לסוג הרשיון.
 - השירות אינו ניתן לנהגים חדשים או בסיום תקופת המלווה.
 - לא ניתן לשלם על רשיון שפג תוקפו.
 - אין אפשרות לשלם בכרטיס אשראי דיירקט או שהונפק בחו"ל.

שירותי רשות האוכלוסין:

- **תשלום דרכון ביומטרי**
השירות מאפשר תשלום עבור דרכון ביומטרי. לאחר התשלום על המשתמש לגשת לפקיד בלשכת רשות האוכלוסין.
השירות ניתן לאזרחים ישראלים בלבד.
- **הנפקת ספח תעודת זהות חכמה (בחלק מהעמדות)**
השירות מאפשר הדפסה על נייר רשמי של ספח באמצעות שימוש בתעודת זהות חכמה וסיסמא אישית.
- **בקשה להנפקת ספח תעודת זהות רגילה**
השירות מאפשר מילוי בקשה להנפקת ספח תעודת זהות.
יודפס אישור הבקשה הכולל מספר בקשה למעקב.
הספח ישלח בדואר לכתובת המבקש הרשומה במרשם האוכלוסין.
- **שינוי מען**
השירות מאפשר לבצע שינוי מען בשתי דרכים:
 - שינוי מען ללא התערבות פקיד באמצעות שימוש בתעודת זהות חכמה וסיסמא אישית. לאחר מילוי הפרטים הספח המעודכן יודפס בעמדה.
השירות קיים בחלק מן העמדות.
 - מילוי טופס **בקשה** לשינוי כתובת במרשם האוכלוסין.
הטופס יודפס בעמדה. את הטופס יש להשאיר בעמדת השירות עם הספח המקורי.
הלשכה הסמוכה תטפל בבקשה תוך 2 ימי עבודה. הספח החדש ישלח בדואר לכתובת המשתמש הרשומה במרשם האוכלוסין.
- **בקשה לקבלת תעודת לידה**
השירות מאפשר מילוי טופס בקשה לקבלת תעודת לידה. הטופס מועבר לטיפול רשות האוכלוסין. תוך 2 ימי עבודה תשלח התעודה למבקש באמצעות הדואר לכתובת המופיעה במרשם האוכלוסין.
ניתן לבקש תעודה דו לשונית בשפות עברית - אנגלית.
במקרה והבקשה מיועדת למי שנולד לפני שנת 1955, יש לציין את מקום המגורים של ההורים בשעת הלידה בנוסף למקום הלידה.
- **בקשה לקבלת תעודת פטירה**
השירות מאפשר מילוי טופס בקשה לקבלת תעודת פטירה.
הטופס מועבר לטיפול רשות האוכלוסין. תוך 2 ימי עבודה תשלח התעודה למבקש באמצעות הדואר לכתובת המופיעה במרשם האוכלוסין.
תעודת פטירה ניתנת על-שם מי שנפטר בארץ בלבד.
השירות בעמדה ניתן עבור בן או בת הזוג, ילדיו, הוריו.

- **בירור כניסות ויציאות מהארץ**
השירות מאפשר מילוי טופס בקשה לבירור כניסות ויציאות מהארץ. הטופס מועבר לטיפול רשות האוכלוסין. תוך 2 ימי עבודה תשלח התעודה למבקש באמצעות הדואר לכתובת המופיעה במרשם האוכלוסין.
שירות זה ניתן עבור המבקש או עבור ילדיו הקטינים בלבד.
השירות ניתן לאזרחים ותושבים השוהים בארץ בלבד.
- **בקשה לרישום שם הנוולד**
השירות מאפשר מילוי טופס בקשה לרישום שם הנוולד. הטופס מועבר לטיפול רשות האוכלוסין. תוך 2 ימי עבודה תעודת לידה של הנוולד, וספחי תעודת הזהות החדשים של ההורים יישלחו באמצעות הדואר לכתובת המופיעה במרשם האוכלוסין.
השירות ניתן להוריו של הנוולד, בתנאי שמקום מגוריהם הוא בארץ.
- **בקשה לתמצית רישום**
השירות מאפשר מילוי טופס בקשה לקבלת תמצית רישום. הטופס מועבר לטיפול רשות האוכלוסין. תוך 2 ימי עבודה תשלח התעודה למבקש באמצעות הדואר לכתובת המופיעה במרשם האוכלוסין.
שירות זה ניתן עבור המבקש או עבור ילדיו הקטינים בלבד.
השירות ניתן לאזרחים ותושבים השוהים בארץ בלבד.

שירותים נוספים בעמדה:

- **מרכז לגביית קנסות**
שירות של רשות האכיפה והגבייה. השירות מאפשר תשלום קנסות, אגרות והוצאות שונות. הזיהוי יעשה לפי תעודת זהות/ דרכון/ מספר חברה/ מספר דוח משטרה.
הקנסות אותם ניתן לשלם בשירות:
 - קנסות שהוטלו בבתי משפט לתעבורה
 - קנסות שהוטלו בבתי משפט בהליך פלילי
 - פיצוי שנפסק בהליך פלילי המשולם למתלונן
 - דוחות משטרה
 - אגרות בתי משפט בתיקים אזרחיים
 - אגרות הוצאה לפועל
 - אגרות הסנגוריה הציבורית
 - קנסות בגין העסקת עובדים שלא כחוק
 - קנסות בגין עבודה בשבת, העסקת נוער, שכר מינימום, בטיחות בעבודה, שוויון הזדמנויות, אי הצגת מחירים על סחורות ע"פ חוק.
 - קנסות בגין עבירות בעניין פיקוח על החי והצומח



רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

- קנסות בגין הונאה בכשרות
- קנסות שמורות הטבע והגנים הלאומיים
- קנסות של המפקח על הביטוח על אי הצגת מאזן שנתי ודיווח על סוכנויות ביטוח
- קנסות בגין עבירות בתחום התעבורה הימית
- קנסות בנק ישראל בשל אי דיווח על מט"ח
- קנסות משרד התשתיות בשל הובלה ואספקת מיכלי גז שלא על פי חוק
- קנסות משרד האוצר בשל איסור הלבנת הון
- חובות אשפוז גריאטרי
- חובות מימון מפלגות
- קנסות רשם המפלגות בשל הפרת ההוראות המנויות בחוק המפלגות

● כרטיס אדי

בקשה לקבלת כרטיס אדי. הכרטיס ישלח בדואר

● בדיקת רכב גנוב

השירות מאפשר בדיקה אם הרכב גנוב לפי מספר רכב

● בקשה לתעודת מרשם פלילי

השירות מאפשר הגשת בקשה לבדיקת מרשם פלילי בחו"ל.

תפעול העמדה

- מפתחות העמדה צריכים להיות זמינים בכל שעות הפעילות.
- יש לוודא שלא חסרים דפים (לבנים) במגירה הרביעית.
- רשיונות רכב, נהיגה יוטענו ע"י חברת ברינקס.
- יש לוודא שהעמדה מחוברת לחשמל
- יש לוודא שהעמדה פעילה. במקרה שהעמדה לא פעילה, האחראי על העמדה יפתח קריאה במוקד טלדור.

במקרה של תקלה האחראי על העמדה יתקשר למוקד תמיכה 03-9200000

יש לפתוח תקלה בכל מקרה שהעמדה מושבתת
אין להעביר את מספר המוקד לאזרחים

יש לספק למוקד התמיכה הפרטים הבאים:

- מספר עמדה
- הסבר מפורט על התקלה
- טלפון איש קשר
- כתובת של העמדה

יחידת ממשל זמין



רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה