



לכבוד
רוכשי או משתתפי מכרז 02/2018

שלום רב,

הנדון - מכרז 02/2018
למתן רישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות מידע גביה, שכר פיננסיות ואחרות

תשובות הבהרה מס' 1

1. במשרדי המועצה התקבלו שאלות הבהרה. להלן השאלות ותשובות המועצה

מס ד"	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	2		נבקש לקבל את מועד פתיחת המעטפות למכרז.	ייתן ע"י המועצה במועד מאוחר יותר
2.	8	9.5	נבקש להחליף את המונח "מחזור עסקים" ל"מחזור כספי" אותו יכול רו"ח לאשר.	הפרשנות מתקבלת.
3.	9	15.3	נבקש לקבל את קובץ האקסל אותו צריך למלא.	המילים " ובנוסף בקובץ Microsoft Excel" בסעיף 15.3 נמחקות בזה.
4.	29 30 31	20 45 6	מכיוון שלא ניתן לתמחר את המכרז ללא הגדרה ברורה לתכולתו, נבקש כי מספר הטפסים יוגבל (למשל ל- 3 בכל מערכת).	מספר הטפסים שעליכם לתמחר בתוך הצעתכם הינו 20. החל מהטופס ה 21 תשלם המועצה סכום חד פעמי בלבד של 1,500 ₪
5.	32	1 ו'	נבקש לוודא כי SMS הינם ע"י המועצה.	חבילת ה SMS תשולם ע"י המועצה.
6.	51	58	נבקש כי תשלום חלקי יבחן ברמת השורה של טופס הצעת המחיר, שכן, לא סביר שאם המועצה לא תספק תעודת סיום במודול מסויים, תשלום תמורה של 70% בלבד על כל הפעילות.	תשלום מלא יבחן ברמת השורה אך מובהר בזה כי לקבלת תשלום מלא ברמת השורה יש להשלים אספקת כל השירותים המוגדרים במסמכי המכרז הרלוונטיים לרמת השורה.
7.	2		נבקש כי מועד הדגמת הפתרונות יקבע ליום אחר, שכן במועד זה קבועות לאנשי המפתח הרלבנטיים חברתנו התחייבויות קודמות שנקבעו זמן רב מראש.	בשל אילוצי המועצה המועדים נשארים כפי שמופיעים במסמכי המכרז.
8.	8	9.2	נבקש אישורכם כי "מכתבי המלצה" משמע גם מכתבי אישור מלקוחותינו לאספקת המערכות.	מקובל.



מס ד"	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
9.	8	9.8	על מנת לאפשר תחרות בין הצעות המשתתפים, נבקש לבטל את מחיר המינימום במכרז ולאפשר הגשת הצעה עד תקרת מחיר המקסימום במכרז.	ללא שינוי
10.	9	16.1	נבקש כי אופן הגשת המכרז יהיה באופן דו שלבי, כלומר טופס הצעת המחיר יוגש במעטפה נפרדת ממסמכי המכרז וזו תפתח רק לאחר בחינת האיכות להצעות	ללא שינוי
11.	29	א' 19	נבקש כי משלוח שוברי תשלום לתושב במייל יבוצע בתמחור נפרד.	ללא שינוי
12.	27	שורת הנדון	אישור על קיום ביטוחים: בשורה הראשונה ל"נדון", יש להחליף את המילים בגין רישיון, במילים "בקשר לרישיון".	מקובל
13.	27	סעיף א'	סעיף א' - ביטוח אחריות אחריות חוקית כלפי הציבור: בשורה הראשונה, לפני המילים "מי מטעמו", יש להוסיף את המילה "בגין".	ללא שינוי
14.	27	תנאי 1	תנאים מיוחדים: תנאי 1: בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "ומי מטעמו", במילים "ובגין מי מטעמו".	ללא שינוי
15.	27	תנאי 3	תנאי 3: לאחר המילים "לרכוש צד ג", יש להוסיף את המילים "למעט אותו חלק של רכוש בו פעל הספק במישרין".	יאושר " למעט הפריט הקטן ביותר הניתן להגדרה הנדסית, עליו פעלו במישרין"
16.	27	סעיף ג'	סעיף ג' - ביטוח אחריות מקצועית: בכותרת, לאחר המילים ביטוח אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".	מאושר
17.	27	סעיף ג' - תנאים מיוחדים	סעיף ג' - תנאים מיוחדים: תנאי 1: לאחר המילים "ומדיה מגנטית", יש להוסיף את המילים " כל הנ"ל עד לסך \$ 250,000 למקרה ו- \$500,000 לתקופת ביטוח. תנאי 3: לאחר המילים "בקשר עם השירותים", יש להוסיף את המילים " היה ותיתבע בשל מעשי ו/או מחדלי הספק". תנאי 4: לאחר המילים "מתן השירותים למועצה", יש להוסיף את המילים " אך לא לפני ה-13.2.2011". בשורה השנייה, לאחר המילים "הספק ו/או המועצה", יש להוסיף את המילים "כפוף להרחיב השיפוי דלעיל".	ללא שינוי



תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס ד"
ראה התייחסותנו לשאלה 4	משלוח הודעות לתושבים - נבקש אישורכם כי משלוח ההודעות יהא מותנה ברכישה נפרדת של חבילת הודעות SMS בין באמצעות הספק ובין עצמאית ע"י המועצה ובכל מקרה אינו כולל בעלות המערכות.	1 ו' IV	32	18.
על המערכת לתעד את כל התביעות המשפטיות שמוגשות כנגד המועצה וע"י המועצה ולכלול תיעוד של כל שלבי הטיפול החל מהגשת התביעה ודרך הדיונים בתביעה, ההחלטות או פס"ד ולרבות ממשק למערכת הגביה לחיוב תושבים רלוונטיים בקנסות ותיעוד ביצוע התשלום בגין קנסות אלה. אפיון מפורט במידה ואיננו קיים אצל הספק, ניתן לבצע אחרי ההחלטה בדבר הזוכה. מודגש ומובהר כי מערכות מסוג זה קיימות ופועלות בשוק המוניציפלי ולהערכתנו אין צורך באפיון ו/או פיתוח חדש לאספקת מערכות אלה.	מערכת תביעות משפטיות – נבקש לקבל מפרט מלא למערכת, או לחלופין להחריגה מתכולת המכרז.	י"א	32	19.
יש למלא את מפרט מערכת הרווחה הנמצא בעמוד 93	מפרט מערכת הרווחה מופיע פעמיים. נבקש אישורכם כי לא נדרש למלא את המפרט בעמ' 93.	מפרט רווחה	עמ' 93	20.
ללא שינוי	סעיף 63: בשורה הראשונה, לאחר המילים "לשאת באחריות", יש להחליף את המילה "מלאה", במילים "בשיעור חבותו החוקית". בסיפא, לאחר המילים "או עבורה", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה".	63	52	21.
ללא שינוי	סעיף 64: בסיפא, לאחר המילים "על פי הסכם זה", יש להוסיף את המילים "אולם השחרור כאמור לעיל לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	64	52	22.
לאחר המלים "פיצוי כלשהוא" (בשורה הראשונה) מומלץ להוסיף "בגין נזק, אובדן או קלקול שהספק אחראי להם עפ"י הסכם זה"	סעיף 65: בסיפא, לאחר המילים "ו/או התביעה", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה".	65	52	23.
ללא שינוי	ביטוחים: סעיף 73: בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	73	53	24.



מס ד"	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
			בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "את כל הסיכונים האפשריים", במילים "את הסיכונים המצויינים באישור על קיום ביטוחים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה". בסיפא, לאחר המילים "כפי שיידרש על ידה", יש להוסיף את המילים ובהתאם לתיקונים שהועברו במועד שנקבע לכך".	

2. הודעות ההבהרה מטעם המועצה מחייבות את המציעים.

2.1. המציע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז שנרכשו על ידו.

2.2. השינויים וההבהרות שלעיל מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביאם בחשבון בהגשת הצעתו. על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה ומסמכי הבהרות קודמים, חתומים על ידו בחתימה וחותמת, להצעתו במכרז.

3. נשמח על הגשת הצעה מטעמכם.

בברכה,

רוואידא יונס
מנכ"לית המועצה

אישור

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

נא להחזיר המסמך חתום כמפורט מטה לכתובת ruwaydav@arara-ara.muni.il

אני הח"מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר כי קבלתי את מסמך

תשובות ההבהרה במסגרת מכרז פומבי 02/2018 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם המשתתף: _____ חתימה: _____